

# 03.

## Misión, Visión y Valores



## MISIÓN

La excelencia en el cuidado de personas dependientes, que destaca por la atención centrada en la persona, la profesionalidad del equipo humano, la innovación, la calidad y la eficiencia.

## VISIÓN

Posicionar Caser Residencial como líder de los servicios a la dependencia, desde la diferenciación y la excelencia en el cuidado asistencial, hostelero y trato.

## VALORES

Nuestra cultura, además de en nuestro Código ético, se fundamenta en:



**CONFIANZA**  
Siendo creíbles al desarrollar nuestras competencias y carácter.



**RIGOR**  
Hacer lo que se debe hacer y asegurarnos de que está bien hecho.



**COMPROMISO**  
Asumir los retos de la empresa y necesidades de los clientes como propios.



**HONESTIDAD**  
Veraces y consecuentes en lo que decimos y hacemos.



**TRANSPARENCIA**  
Sinceridad y claridad en las relaciones con los grupos de interés.



**TRABAJO EN EQUIPO**  
Compartiendo objetivos y acciones.

