

04.

Datos Relevantes



A cierre de 2021, Caser Residencial contaba con 21 centros residenciales, repartidos en 14 provincias españolas, sumando un total de más de 3.300 plazas residenciales. Asimismo, se encuentra trabajando en la construcción de seis nuevos centros que se inaugurarán a lo largo de los próximos tres años.



CIFRA DE NEGOCIO

Caser Residencial cerró el pasado ejercicio superando los 88 millones de euros de facturación, con un total de 21 centros residenciales repartidos por todo el territorio español, con una capacidad para 3.300 plazas, con una ocupación superior al 90%, y 2.500 empleados.

INVERSIONES

El Grupo Caser presentó los pilares y objetivos del Plan Estratégico, la hoja de ruta que guiará el desarrollo de la Compañía hasta 2025. Enfoque al cliente, crecimiento rentable, oferta adecuada y nuevas oportunidades son los ejes principales. Para alcanzar estas metas, tres facilitadores esenciales: las personas, los partners y la eficiencia. De este modo, el Grupo dedicará mayores y mejores

recursos al desarrollo profesional de los empleados, la transformación digital y la optimización del rendimiento y control financiero de los resultados.

Enmarcado dentro del plan corporativo de expansión y adquisiciones de Caser Residencial, se ha continuado invirtiendo en el desarrollo de nuevos centros repartidos por toda España, entre los que destacan la adquisición y puesta en marcha del centro Caser Residencial Laguna en

Valladolid, consolidando así la apuesta de Caser Residencial en Castilla y León, donde el grupo ya ofrece un total de 415 plazas residenciales y da empleo a más de 250 personas. Paralelamente, se activaron las Unidades de Salud Mental de Olivenza en Badajoz –la tercera de Caser Residencial– y la Unidad de Neurorrehabilitación en Santo Ángel (Murcia), así como en proyectos de rehabilitación y reforma de algunos de los centros que forman la actual red asistencial.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Caser Residencial desarrolla una sólida red de alianzas estratégicas con diferentes grupos de interés con el objetivo de posicionarse como líder de los servicios a la dependencia, desde la diferenciación y la excelencia en el cuidado asistencial.

Entre los diferentes grupos de interés se encuentran, la administración pública, agentes de la economía social, del sector de la dependencia y del cuidado integral de las personas mayores, universidades y centros educativos, asociaciones y fundaciones.

En este sentido, concierta su actividad con diferentes administraciones autonómicas y mantiene acuerdos con la Sociedad española de geriatría y gerontología (SEGG), diferentes asociaciones de pacientes o el Club de excelencia en gestión (CEG), entre otros.

Asimismo, contribuye a la reinserción de personas en riesgo de exclusión social colaborando con diferentes asociaciones como Prody Madrid en su centro de Santa Hortensia. Con Gureak y Afanias participa en la formación de personal discapacitado en sus centros de Betharram y Anaka, así como con dos lavanderías externas como centro especial de empleo. Con este fin, destaca el proyecto “Un lugar para sonreír” con el que mantiene acuerdos a nivel nacional con asociaciones de distintas comunidades autónomas.

De igual modo, desde Caser Residencial están concienciados plenamente con la causa, apoyando a la AECC en el logro de sus objetivos visibilizando la lucha contra el cáncer y la equidad y los servicios que presta la asociación.

Fiel a su objetivo de alianzas que beneficien y mejoren la vida de los pacientes, surge la colaboración entre Caser Residencial, Vicomtech y Resiplus que ha dado como resultado la plataforma Resivoz. Un sistema que ha permitido mejorar la eficiencia de procesos. En esa misma línea, merece mención especial el acuerdo estratégico

con la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas cuyo objetivo es enmarcar y coordinar la actuación de la UMHC y Caser Residencial, en cuanto a asesoramientos técnicos y temas hospitalarios, relaciones institucionales y trámites administrativos relacionados con la Administración para sus profesionales.



A nivel de Grupo, mantiene estrecha relación con otras compañías del mismo:

- Caser Seguros. Campaña de beneficios en seguros para trabajadores y familiares, y campaña anual de recogida de alimentos, así como oferta de servicios de atención a las personas (psicología y fisioterapia).
- Hospitales Parque. Desarrollo conjunto de protocolos asistenciales de enfermería. Proyecto de telediagnóstico hospital-residencias.
- Acierta Asistencia. Mantenimiento preventivo de edificios de los Centros. Oferta de servicios de atención a las personas (psicología y fisioterapia).
- Fundación Caser para la Dependencia. Formación conjunta para a los Centros y venta de formación online.

