

05.

Principales Hitos 2021



2021 ha sido un año de recuperación de la actividad y la confianza, especialmente en el sector de servicios sociosanitarios o de cuidados. El proceso de vacunación en los diferentes centros, unido a la profesionalidad, vocación y esfuerzo de los equipos han sido fundamentales para la consecución de los objetivos marcados por Casar Residencial. Además, el trabajo de especialización de los servicios unido a las nuevas mejoras y funcionalidades, han sido clave para facilitar la vida de todas las personas que forman parte de Casar Residencial, tanto a nivel de residentes como familiares y equipos de centro.

NUEVO CENTRO CASAR RESIDENCIAL LAGUNA

ADQUISICIÓN Y APERTURA DE CASAR RESIDENCIAL LAGUNA

En diciembre, Casar Residencial adquiere el centro Casar Residencial Laguna en Valladolid, con un total de 90 plazas destinadas a la atención y cuidado de los mayores. En él se aborda la atención en Alzheimer, rehabilitación traumatológica o cuidados post hospitalarios, entre otros. Esta

nueva incorporación consolida la apuesta de Casar Residencial en Castilla y León, donde el grupo ya ofrece un total de 415 plazas residenciales y da empleo a más de 250 personas. Casar Residencial Laguna pasa a ser el tercer centro en la Comunidad, sumándose así a Casar Residencial Zamora y Casar Residencial León, punteros en atención y cuidados a personas mayores y a Casar Residencial León. Este último, además, cuenta con 30 plazas como centro de día.

NUEVAS UNIDADES DE CUIDADO Y ATENCIÓN

NUEVAS UNIDADES DE SALUD MENTAL Y NEURORREHABILITACIÓN

Prueba del firme compromiso por ofrecer el mejor servicio asistencial se activaron las Unidades de Salud Mental de Olivenza en Badajoz -la tercera de Casar Residencial- y la Unidad de Neurorrehabilitación en Santo Ángel (Murcia). Ambas Unidades están centradas en la especialización de los servicios y la profesionalización de los equipos con la finalidad de ofrecerles recursos que les ayuden a vivir en un entorno seguro que respete la diferencia.



Unidad de Salud Mental de Olivenza

La Unidad de Salud Mental de Olivenza en Badajoz –la tercera de Caser Residencial– atiende a personas mayores de 18 años que padecen algún tipo de enfermedad mental crónica en situación de estabilidad sin trastorno de conducta, tales como ansiedad, depresión, trastorno de la personalidad, trastorno bipolar, etc.

Unidad de Neurorrehabilitación de Santo Ángel

La Unidad de Neurorrehabilitación en Santo Ángel (Murcia) está focalizada en personas mayores de 18 años que pierden

su autonomía a causa de un daño cerebral. Los programas de intervención del centro están diseñados por el Equipo Asistencial y son llevados a cabo por profesionales especializados. Además, Caser Residencial Santo Ángel implantó una serie de programas de intervención, diseñados por el equipo asistencial, focalizados en el ámbito de la rehabilitación neurológica dentro de los centros de mayores y tiene la ventaja de ser la única en régimen de alojamiento de la Región de Murcia, lo que permite una mayor intensidad en el tratamiento y mayores beneficios del mismo.



APOYO, VISIBILIDAD Y COMPROMISO

Acuerdo con la Asociación Española contra el Cáncer (AECC)

Durante 2021, Caser Residencial firmó un acuerdo de colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer (AECC), con el objetivo de dar visibilidad a la lucha contra

esta enfermedad y dar a conocer los servicios que presta la AECC.

La AECC trabaja para educar en salud, apoyar y acompañar a las personas enfermas y sus familias, y financia proyectos de investigación que permitirán un mejor diagnóstico y tratamiento del cáncer.



Acreditados como Centro Libre de Sujeciones Químicas (CLSQ)

Caser Residencial La Moraleja obtuvo la acreditación como “Centro Libre de Sujeciones Químicas” (CLSQ) para una prescripción racional y segura de psicofármacos confirmando el compromiso de seguridad y calidad asistencial por el que se rigen los centros de atención de dependencia del Grupo. Esta certificación, que otorga la Confederación Española de Alzheimer (CEAFA) siguiendo los Criterios CHROME® (CHemical Restraints avOidance MEthodology) establecidos por la Fundación Maria Wolff, reconoce una línea de atención respetuosa a la persona con demencia. Los Criterios CHROME®, están concebidos para ser aplicados en personas con demencias institucionalizadas ayudan al equipo médico de las residencias a realizar una prescripción racional y segura de psicofármacos, dentro de un marco legal, con resultados verificables y acreditables, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de estas personas.

COMUNICACIÓN TRANSPARENTE Y ACCESIBLE

Nuevas herramientas digitales

Bajo las premisas de comunicación transparente, cercana y de confianza, Caser Residencial, puso en marcha un trabajo de actualización y mejora de su página web caseresidencial.es, con un diseño mucho más visual, intuitivo y sencillo que mejora la usabilidad de la persona que busca opciones de cuidados para su familiar. Esta actualización permite ofrecer contenidos de interés adaptados a las búsquedas, en función de las principales necesidades de los mayores y sus cuidados. Además, se incluyó en el proceso la recomendación del servicio adecuado a los requerimientos de cada usuario. En paralelo, también se activó un blog con información de actualidad para abordar temas de interés para los residentes y sus familiares.

