06.
Excelencia asistencial

UN MODELO ASISTENCIAL DINÁMICO CON CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

Caser Residencial se basa en un modelo asistencial diseñado para mejorar o mantener la calidad de vida de las personas. Su capacidad de adaptación a las necesidades y expectativas de los usuarios ha permitido desarrollar una oferta asistencial de máxima calidad con servicios especializados que proporcionan una atención individualizada, profesional y transparente.

Se trata de un modelo asistencial que se sitúa entre el modelo clásico de residencia y el de las unidades de cuidados medios o prolongados. Asimismo, se trata de un modelo que, si tradicionalmente se ha sustentado sobre los niveles asistencial, sanitario y social, hoy sobresale por su capacidad de adaptación a las necesidades y circunstancias personales de los mayores.

Los principales motivos que hacen que los pacientes y sus familiares se decanten por los servicios de Caser Residencial son:

- La necesidad de cuidados prologados en personas con deterioro cognitivo.
- La necesidad de recuperación tras procesos traumatológico.
- El apoyo en el cuidado, control y seguimiento de personas con complejidad en sus patologías crónicas.
- La rehabilitación y/o readaptación junto a cuidados especiales en personas que han sufrido un accidente cerebrovascular.

Asimismo, la creciente inversión e incorporación de nuevas tecnologías, en línea con el Plan Estratégico, ha sido fundamental para el desarrollo de la gama de servicios avanzados. Mención especial merecen:

- Nuevos sistemas de tratamiento, como la Magnetoterapia o terapia magnética, especialmente efectiva en el tratamiento de cuadros de dolor.

- Instalaciones con mobiliario adaptado a las características físico/funcionales y de salud especiales de los pacientes.
- Buenas prácticas en el uso de sujeciones físicas aplicadas a las personas mayores de forma controlada.
- Uso racional de farmacología asociada a la alteración de la conducta.
- Comunicación fluida y constante entre el personal, los pacientes y sus familiares así como mejora de la gestión de los datos mediante la videoconsulta o el acceso al historial clínico a pie de cama a través de tablets.

En definitiva, los beneficios del modelo asistencial de Caser Residencial inciden directamente sobre la propia persona mayor, sus familiares y los profesionales que les cuidan y atienden. Y busca mejorar la calidad de vida de las personas y sus familiares.

VACUNACIÓN FRENTE A LA COVID-19

En un contexto marcado por la pandemia, Caser Residencial trabajó siempre bajo la premisa de garantizar la salud de los residentes y profesionales que la conforman. Para ello se actuó de forma coordinada con los servicios de salud de cara al Plan de Vacunación del Gobierno de España. En esa línea, además, se han desarrollado sesiones de formación e información sobre tipologías de vacunas, funcionamiento, beneficios y posibles efectos secundarios.

ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA (ACP)

Caser Residencial ofrece una Atención Centrada en la Persona (ACP) basada en el empoderamiento, potenciando las capacidades y autonomía de cada una de las personas. Para ello, trabajan con un enfoque que sitúa a los mayores en el eje central de la organización, los centros y la actuación de sus profesionales.

USO MÍNIMO Y RACIONAL DE SUJECIONES

Todos los centros de Caser Residencial trabajan bajo la premisa del uso racional de sujeciones atendiendo a una política donde la integridad física y psicológica, y sobre todo la atención a la dignidad de la persona, son un factor principal en la protección y cuidado.

Para ello se apuesta por un modelo de trabajo que garantice el tratamiento más adecuado con la finalidad de ofrecer una atención geriátrica de calidad. En ese sentido, en el transcurso del ejercicio 2021 se inició la certificación de Centros Libres de Sujeciones Químicas, siendo Caser Residencial La Moraleja el primer centro certificado en base a los criterios CHROME.

Además, se mantiene la formación continua de los profesionales que conforman los centros residenciales así como la incorporación de nuevo equipamiento adaptado y tecnología. Gracias a ello, Caser Residencial ofrece intervenciones integrales con nuevas dinámicas de trabajo que mejoran la seguridad de los residentes y se mantienen fiel a su política basada en una atención geriátrica de calidad.

ÁREAS DE ATENCIÓN

En todos los centros que conforman el Grupo Residencial se trabaja mediante áreas de recuperación y readaptación. Todas ellas funcionan desde una perspectiva multi e interdisciplinar para lograr la máxima funcionalidad e independencia, prevenir complicaciones y mejorar la calidad de vida de la persona:

ÁREA TRAUMATOLÓGICA

La rehabilitación traumatológica es fundamental tras una fractura o lesión de la persona mayor. En este proceso interviene un equipo transdisciplinar que se encarga de la supervisión de todas las áreas de la persona que ha sufrido algún traumatismo musculoesquelético. Basado en un enfoque geriátrico integral e individualizado tiene en cuenta las necesidades propias de la rehabilitación traumatológica, al mismo tiempo que se contemplan las patologías asociadas, el riesgo de padecer dolor o caídas, el control adecuado de la medicación, etc. La rehabilitación traumatológica después de una fractura en personas mayores se enfoca, además, en otros objetivos más específicos como: mejorar su grado de independencia para el desarrollo de las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD), recuperar la máxima movilidad articular, aumentar la fuerza muscular o recuperar equilibrio y un buen patrón de marcha.

ÁREA NEUROLÓGICA

Las disfunciones de este ámbito son una de las principales causas de discapacidad y dependencia en residencias que, entre otros, pueden implicar el deterioro de la memoria, comportamiento y de la capacidad cognitiva y para realizar actividades cotidianas, como es el caso de la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias. A pesar de que no existe cura, Caser Residencial utiliza tratamientos de tipo farmacológico y terapias no farmacológicas, utilizadas de forma combinada, para minimizar la expresión de los síntomas. Las terapias no farmacológicas están dirigidas por profesionales expertos en el tratamiento de esta patología: psicólogos, neuropsicólogos, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas… Con ellas se busca potenciar las áreas cognitiva, emocional y social, mantener las capacidades conservadas por la persona y prevenir su deterioro.

ÁREA DE CUIDADOS POST-HOSPITALARIOS

En ocasiones, los cuidados que necesita una persona mayor tras el alta hospitalaria pueden resultar complicados (poca disponibilidad del cuidador por motivos laborales, falta de capacitación o barreras arquitectónicas del domicilio) y nuestros servicios se adaptan a las necesidades de cada situación familiar. Este tipo de estancias por recuperación en nuestros Centros representan cerca del 27%, y cuentan con asistencia sanitaria: médico, enfermería y auxiliares especializados para garantizar el mejor seguimiento y la realización de actividades adaptadas a las circunstancias personales, teniendo en cuenta la historia de vida del residente. Todo ello se complementa con programas específicos de recuperación y fomento de las relaciones, esenciales para su pronta vuelta al domicilio.

ÁREA DE CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA

Desde este área sanitaria se busca prestar toda la atención necesaria, dedicándole todo el tiempo que necesite al residente. Para ello Caser Residencial basa la relación en cuatro pilares centrados en velar para que el trato médico sea lo más humano y cercano posible. Una buena comunicación, clara, directa, cercana y sensible es más necesaria que nunca en esta etapa vital. Un desempeño profesional, basado en el respeto a la persona, valores e intereses. Una postura ética ante fenómenos vitales tan importantes como la enfermedad, el dolor, el deterioro físico y cognitivo o el final de la vida. Y por último, una buena relación con las familias, aportando información continua y rigurosa sobre la evolución médica, con un trato sensible y empático.

UNIDADES DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Caser Residencial cuenta con diferentes unidades de atención especializada para lograr la máxima funcionalidad e independencia, prevenir complicaciones y mejorar la calidad de vida de la persona. Diseñadas para garantizar una mejor atención a residentes, están dotadas de características específicas en cuanto a instalaciones, profesionales y programas asistenciales desde los ejes sociosanitario, psicogeriátrico y de salud mental:

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA

En el marco del convenio de colaboración entre el Gobierno Vasco, Osakidetza –Sistema Sanitario Público Vasco– y la Diputación de Álava, a través del Instituto Foral de Bienestar, nuestro **Centro de Alto del Prado** dispone de 25 plazas de carácter temporal dirigidas a personas con necesidades intensas de cuidados.

UNIDAD RESIDENCIAL DE PSICOGERIATRÍA

Habilitada en nuestros **Centros de Anaka, Betharram y Santo Ángel,** esta unidad aborda la geriatría, la neurología y la psiquiatría, con especial atención a la enfermedad mental y al síndrome demencial con sintomatología conductual disruptiva en el mayor.

El abordaje del residente contempla la gestión conductual y los síndromes geriátricos, proporcionando el tratamiento adecuado (farmacológico y no farmacológico) y promoviendo su integración social. Apostamos firmemente por un uso racional de la farmacología y de las medidas de control, incidiendo en la prevención del deterioro funcional y posible dependencia de la persona.

Con ello, buscamos estabilizar la expresión clínica de la enfermedad mental y demencial, la adecuación conductual y la gestión de los síndromes geriátricos asociados.

UNIDAD RESIDENCIAL DE SALUD MENTAL

Disponible en nuestros **Centros de Betharram, Castell D'Oliana y Olivenza** está diseñada para personas de cualquier edad. Se caracteriza por un modelo de atención dotado de herramientas de rehabilitación psicosocial adecuadas a las necesidades de los residentes, potenciando con una intervención integral sus capacidades y reforzando áreas con carencias, mediante talleres grupales con objetivos individualizados.

Estos talleres se diseñan en función de las áreas de mayor interés para su readaptación: actualidad, gimnasia grupal e individual, videoteca, ofimática, taller de medicación y farmacia, de lectura, etc.

UNIDAD RESIDENCIAL DE REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA

De nueva creación, la **Unidad de Neurorrehabilitación de Caser Residencial Santo Ángel** realiza todas aquellas intervenciones encaminadas a devolver al paciente a la situación funcional, familiar y social que tenía previamente. Es un proceso encaminado a resolver los problemas causados por la enfermedad, focalizado en la incapacidad, con el objetivo de minimizar ésta y las repercusiones en su ambiente familiar y social.

Con el instrumental más novedoso y personal cualificado pretende mejorar los síntomas y las secuelas secundarias a la enfermedad neurológica adquirida a través del abordaje holístico y multidisciplinar dentro del contexto residencial. Lo hace a través de terapias rehabilitadoras globales, que disminuyan el riesgo de dependencia total en las AVDS y facilitan el mantenimiento del grado de autonomía.

UNIDAD RESIDENCIAL PARA EXTRANJEROS

La habilitación del espacio Schengen europeo junto a un coste de vida menor que otros países ha favorecido aún más la visión de España como un lugar óptimo para vivir y no solo para disfrutar del turismo y las vacaciones.

Los ciudadanos de otros países que residen en España también envejecen necesitando entonces de los mismos cuidados que se ofrecen al ciudadano español. Sin embargo, un modelo de atención centrada en la persona no puede ser entendido sin atender los gustos y preferencias desarrollados sobre residentes de culturas diferentes a la nuestra. **La Unidad para Extranjeros de Caser Residencial Santo Ángel** ofrece esta atención para personas mayores foráneas que necesitan de cuidados de salud.

RESIDENCIA
- Con Unidad de Psicogeriatría
- Con Unidad de Salud Mental
- Con Unidad Sociosanitaria
- Con Unidad de Neurorrehabilitación
- Con Unidad para extranjeros

A CORUÑA
A Zapateira

ÁLAVA
Alto del Prado

BADAJOZ
Olivenza

GUIPÚZCOA
Anaka

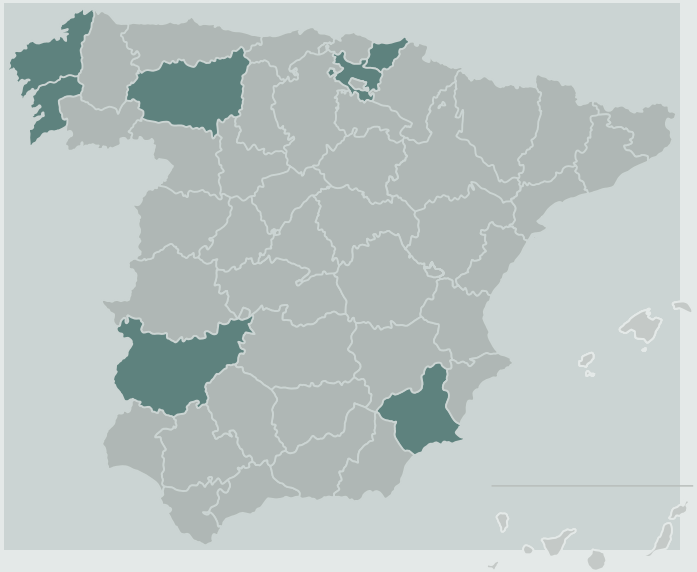
Betharram

MURCIA
Santo Ángel:

Alameda

LEÓN
León

PONTEVEDRA
Pontevedra



PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Todos los centros de Caser Residencial desarrollan un amplio programa de actividades adaptadas al perfil de residentes, ubicación, instalaciones y aspectos culturales de la zona. El objetivo es poder proporcionar experiencias que fomenten la interacción entre residentes y tengan un impacto positivo en su salud emocional. Estos programas, a través de iniciativas de estimulación de las actividades cotidianas, rehabilitación, mantenimiento, terapia ocupacional, etc., persiguen favorecer su independencia, prevenir limitaciones, mantener su salud y reintegrar psicosocialmente a la persona.

No solo el ocio libre marca esta intencionalidad, sino que también el ocio dirigido y terapéutico reflejan el interés por sumar momentos de calidad. De esta forma, la terapia asistida con perros realizada en Caser Residencial La Moraleja se constituye como propuesta terapéutica para lograr la rehabilitación y la disminución de las alteraciones del comportamiento sin tener que recurrir a terapias farmacológicas. O bien, la actividad de "Tambores al Aire" realizada en Caser Residencial Artxanda que busca mejorar las capacidades físicas y disminuir la ansiedad a través del movimiento siguiendo el ritmo de los tambores, se conforma como una actividad con marcado interés terapéutico.

ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Dentro del modelo de cuidado integral de las personas mayores de Caser Residencial, se da una atención preferente a la alimentación y la nutrición. Una buena alimentación, sobre todo en esta etapa vital, previene o retrasa problemas de salud, disminuye la fragilidad y contribuye a una mayor autonomía y bienestar. De esta forma, y de la mano de un equipo de nutricionistas, apoyados por el personal médico y sanitario se confecciona la dieta adecuada para cada uno de los residentes. Se ofrece menús variados, con marcado carácter local a través de la cocina propia de cada centro, haciéndolos equilibrados y adaptados para contribuir a un estilo de vida saludable. Para ello Caser Residencial basa sus menús en siete características esenciales:

- **Menús adaptados a las necesidades de cada persona.** Incluye atención y cuidado a problemas de deglución (disfagia), dietas específicas y pautas médicas, problemas digestivos, diabetes, menús bajos en grasas, en sal, etc.
- **Gran variedad.** La amplia gama de menús evita caer en la monotonía y favorece el interés por la comida, tan importante para una buena alimentación de la persona mayor.
- **Fácil masticación.** Preparaciones culinarias que buscan siempre favorecer la masticación y el proceso digestivo. En caso de pérdidas dentales, la dieta se basa en alimentos blandos y texturas suaves.
- **Cocina casera.** Se priorizan los sabores tradicionales y naturales de los platos, aquellos que los mayores conocen bien y a los que su paladar está acostumbrado.
- **Dieta mediterránea.** Se ofrece una cocina sencilla y variada, basada en la dieta mediterránea, reconocida por la UNESCO como Patrimonio Cultural inmaterial de la Humanidad.
- **Productos de proximidad.** Utilización de productos frescos de proximidad y apoyo a la producción local. Además, se cumple con los máximos estándares en seguridad alimentaria.
- **Alimentación independiente.** Se busca potenciar la autonomía en este hábito diario. Por supuesto, también se atiende los casos de la alimentación asistida en los que sea necesario.