

10.

Caser Cuidados





CASER CUIDADOS, LA ASISTENCIA SANITARIA Y SOCIO SANITARIA EN EL HOGAR

La nueva normalidad ha acercado a la sociedad a la actualidad pre pandémica y, en muchos casos, las necesidades han cambiado, se han transformado, pero Caser Residencial ha permanecido siempre fiel a su compromiso de seguir cuidando, donde y cuando se necesite.

En este contexto, 2021 ha sido un año de crecimiento, el que la Compañía ha continuado trabajando para poder ofrecer los mejores cuidados a sus usuarios, lo que he permitido registrar un crecimiento del 58% de la facturación respecto al año anterior.

Caser Cuidados tiene como objetivo trasladar al domicilio todos los servicios que ya ofrecen en los centros de Caser Residencial de forma profesional e individualizada. Bajo esa premisa Caser Cuidados ha ampliado su zona de cobertura de cinco a 16 provincias, integrando nuevas prestaciones en los centros residenciales de la



Compañía. Una labor que surge para continuar dando respuesta a las nuevas necesidades de la población, especialmente las que plantea el continuo crecimiento de las personas mayores de 65 años.

Caser Cuidados es la solución ideal:

EN CUALQUIER SITUACION
Dependencia, discapacidad, convalecencia o enfermedad

DE CUALQUIER DURACIÓN
Temporal o permanente

A CUALQUIER EDAD

EN CUALQUIER LUGAR

La llegada del Covid-19 también trajo consigo una transformación digital en todos los niveles de la sociedad. Caser Residencial, en su búsqueda constante de la innovación, ha desarrollado un nuevo modelo de trabajo conocido como “La residencia en casa”, que mantiene una estructura similar a la que se tenía hasta ahora y que aúna los servicios tradicionales en domicilio con tecnología, para así poder alargar la estancia de las personas dependientes en su casa.

Con este modelo, un trabajador social se encarga de valorar, asesorar y coordinar los servicios en los domicilios, pero evoluciona a un concepto de servicio mucho más especializado, dirigido no solo a dependencia, sino también a discapacidad y convalecencia.

De este modo, la metodología de Caser Cuidados consiste en realizar una valoración personalizada en el domicilio para adaptar los servicios que precisa cada cliente a sus necesidades reales. Ello permite ofrecer actuaciones individuales, bien de un solo profesional o coordinar la acción sociosanitaria de

varios profesionales para casos más complejos, tales como una fractura de cadera, una demencia avanzada o un accidente cardiovascular.

Además, este tipo de servicios permiten prestar asistencia a otros colectivos como las personas con alguna diversidad funcional, ya sea física o intelectual, a quienes Caser ofrece acompañamiento, apoyo a la vida independiente y cuidados sociosanitarios.

Los servicios de asistencia en el hogar para el cuidado de personas y dar apoyo a la familia incluyen:



PROFESIONALES SANITARIOS
Fisioterapia, psicología y neuropsicología, logopedia y terapia ocupacional.



AUXILIARES DE AYUDA EN DOMICILIO
Personal titulado para apoyo en el aseo, realización de movilizaciones, control de medicación, etc.



CUIDADORAS
Para apoyar en las tareas del hogar, realizar acompañamientos, etc.



TELEASISTENCIA 24 HORAS
Con respuesta inmediata ante emergencia.

NUEVOS SERVICIOS

La intención de Caser Residencial es posicionarse como empresa referente en valor añadido para personas que necesitan cuidados especializados en su domicilio, tales como:

- **Ayuda a domicilio:** aseo, movilizaciones, control de medicación, etc. Acompañamientos médicos y hospitalarios y/o gestiones.
- **Teleasistencia Avanzada.** Mediante sensores en domicilio que utilizan Inteligencia Artificial y un smartwatch, Caser Residencial puede detectar problemas como depresión, fragilidad, etc., y monitorizar a personas con riesgo de desorientación, caídas, etc. Todo ello monitorizado por una única App móvil para tranquilidad de los familiares y centralizado en el servicio de teleasistencia y con un soporte de videoconsulta médica proporcionada por el equipo de Hospitales Parque.

- **Rehabilitación y/o readaptación en el hogar** para favorecer al máximo la comodidad y, en la medida de lo posible, la autonomía personal.
- **Cuidados sanitarios:** medicina, fisioterapia, enfermería, logopedia, terapia ocupacional, podología, psicología y neuropsicología.
- **Nuevas tecnologías en los servicios de SAD.** Control de presencia Smart Presence. Supervisión diaria de cada coordinador/a de zona del fichaje de entrada y salida del domicilio, horarios, tareas e incidencias relacionadas con la puntualidad y cumplimiento de horarios de cada uno/a de su equipo de auxiliares

- **Programas asistenciales especializados:**
 - Convalecencia post-intervención quirúrgica o accidente.
 - Recuperación traumatológica (cadera, rodilla, etc.).
 - Daño cerebral y lesión medular adquirida (ictus, traumatismos, infecciones y tumores...).
 - Enfermedad crónica avanzada (renal, cardíaca, hepática, etc.).
 - Procesos neurodegenerativos (alzheimer, parkinson, ELA, etc.).
 - Apoyo a la vida independiente (discapacidad intelectual y/o física).

En pos de este objetivo, se ha continuado reforzando la política de acuerdos de colaboración con hospitales, asociaciones, fundaciones tutelares y entidades de todo tipo, destacando, en este periodo, la firma de más de 20 nuevos convenios con el mundo asociativo del sector de la discapacidad y de la dependencia, destacando uno a nivel nacional (AECC) y otro a nivel provincial (CERMI Murcia).

En 2021, se ha acometido la segunda fase del proyecto de programas asistenciales especializados a partir del segundo semestre, desarrollándose en León, Lleida, Pontevedra y La Rioja, para, en un futuro próximo, poder ampliar su cobertura a todo el territorio nacional.

