

11.

Innovación
y Nuevas
Tecnologías



Durante el transcurso del año, Caser Residencial ha seguido apostando por la innovación y la tecnología, siempre en beneficio directo de sus residentes, familias y su equipo humano.

La apuesta por la innovación y el compromiso por la excelencia forman parte de nuestra cultura corporativa. Ambas se materializan y desarrollan para mejorar el modelo asistencial y de cuidados y repercutir de forma positiva en el paciente.

De forma anual, Caser Residencial elabora un Plan de Innovación en el que participan todos los Centros y servicios centrales, y que permite incorporar a su sistema de trabajo todos los proyectos e iniciativas que aportan calidad de vida. Gracias al Plan tecnológico anual, la Compañía está mejorando la eficiencia de la gestión al agilizar los procesos de información, comunicación y toma de decisiones velando siempre por la mejora de la calidad de vida de sus residentes.

APUESTA POR LA DIGITALIZACIÓN

La apuesta por la digitalización se ha materializado en la incorporación de tablets y apps para facilitar la comunicación directa entre los residentes y sus familias, así como en la optimización de los procesos operativos.

Una de las últimas novedades que incorpora Caser Residencial en cuanto a eficiencia laboral y que se ha implantado ya en 4 centros (Guadiana, Lleida, León y Ruiseñores) son las pantallas táctiles RFID en habitaciones de residentes para uso del personal. Esta tecnología permite registrar in situ las actividades de la vida diaria realizadas por el equipo gerocultor dentro de la habitación, evitando desplazamientos para gestionar la información resultante de la actividad profesional y permitiendo más tiempo de atención directa a cada residente.



Por otra parte, también se ha implantado Resiplus táctil, herramienta de gestión portátil de información del residente, evitando registros en papel y mejorando la eficiencia del trabajo diario del centro.

En paralelo, Caser Residencial ha colaborado junto a Vicomtech en el proyecto RESIVOZ, una iniciativa de I+D+i que se enmarca en la línea de cuidados y atención y que busca modernizar el modelo de Atención Centrada en las Personas ACP, teniendo como objetivo el innovar en los servicios que se prestan en los centros residenciales para personas mayores. Gracias a la tecnología de interacción por voz adaptada al dominio gerontológico a desarrollar en el proyecto, se pretende hacer más eficiente la tarea de registrar la información relativa a cada persona. Esto mejorará la práctica del modelo de Atención Centrada en las Personas ACP y contribuirá a hacerlo más sostenible y robusto a cambios de turno y personal a lo largo del tiempo.



En línea a la innovación tecnológica, se mantuvo el impulso de la digitalización junto a diferentes fórmulas de comunicación que permitieron a los residentes seguir en contacto directo con sus familiares se ha potenciado en todos los centros, así como la implantación del servicio de videoconsultas médicas para los residentes en colaboración con Saludweb de Hospitales Parque.

Además, Caser Residencial también colabora estrechamente con otras áreas y otras empresas del Grupo para el desarrollo de proyectos orientados a la mejora continua de sus Centros.

De cara al próximo año 2022, se está trabajando en el proyecto de Unidades de convivencia en Bizcaya o el lanzamiento de Teleasistencia Avanzada, entre otros. En

esa línea, el área de infraestructuras está volcada tanto en la construcción de seis nuevos Centros repartidos por diferentes puntos de la geografía nacional como en la renovación de las instalaciones de los 21 centros que tienen en la actualidad.