

13.

Proveedores



La gestión de compras de Caser Residencial se lleva a cabo siguiendo unos procedimientos basados en la norma ISO 9001 y en el Modelo EFQM de Calidad y Excelencia.

Para la selección, homologación y evaluación de los proveedores, la compañía aplica, en todo momento, criterios de calidad, compromiso medioambiental, responsabilidad social, económicos y de eficiencia. Además, en los últimos años, se ha potenciado la contratación de proveedores locales para contribuir al fomento de la economía local y al cuidado del medio ambiente.

En esa línea, la relación de Caser Residencial con sus proveedores se rige por un código ético compartido, que marca su transparencia, confianza y compromiso. Además, fieles al compromiso de mejora continua, la compañía realiza cada dos años una encuesta de satisfacción para afianzar la relación con los proveedores, que permite lograr mejoras significativas en los procesos del Grupo Residencial, además de generar oportunidades de alianzas con algunos de ellos.

Nuestra central de compras gestiona el aprovisionamiento para nuestros Centros Residenciales, con un exhaustivo análisis de mercado y aplicando criterios de calidad y normativas vigentes, lo que permitió que no faltase ningún tipo de material durante las fases más duras de la pandemia, aunque hubo que adaptar la operativa:

- Habilitando un almacén central, encargado de la recepción de la mercancía y posterior distribución a todas las residencias, según sus necesidades, con la finalidad de acortar y reducir los plazos de entrega.
- Seleccionando continuamente a los mejores proveedores de ciertos productos para garantizar su profesionalidad.
- Elaborando un plan de seguimiento periódico y control de consumos, especialmente de productos químicos, celulosa y bolsas de plástico, para ajustar las buenas prácticas de los centros a un consumo racional y necesario, en línea con el objetivo RSC del Grupo.

