14.
Responsabilidad Social Empresarial

Caser Residencial entiende la Responsabilidad Social Empresarial como un eje estratégico para un crecimiento sostenible. Por ello, la compañía colabora activamente con la mejora social, económica y medioambiental, integrando a sus grupos de interés y contribuyendo, de esta manera, a la creación de valor para la sociedad.

En esta línea, a lo largo del pasado ejercicio, los Principios de Actuación se centraron en cinco ejes, cuyo objetivo se basa en fomentar un negocio sostenible, el buen gobierno y compromiso ético, el compromiso con las personas y profesionales que conforman Caser Residencial y el compromiso medioambiental y social.

Enmarcado bajo esos cinco ámbitos de actuación, Caser Residencial inició el desarrollo en 2021 las siguientes iniciativas:

- Creación del Proyecto "Jardines Terapéuticos", con el objetivo de generar un espacio natural y terapéutico con cuyos elementos se pueda estimular sensorialmente a los residentes, con el fin de mejorar su bienestar.
- Adaptación de la comunicación a los nuevos canales y formatos, tanto *offline* como *online*, para los diferentes grupos de interés, manteniendo el compromiso de Buen Gobierno y Código ético que caracteriza a Caser Residencial.
- Activación de los "Premios Reconoce", centrados en potenciar y dar visibilidad al talento interno y los profesionales que trabajan en los diferentes centros.
- Puesta en marcha del Plan de Sensibilización "Cuidar nuestro Entorno" para fomentar la contribución al reciclaje e inculcar la importancia de la sostenibilidad medioambiental entre los diferentes grupos de interés.
- Acuerdo de colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer (AECC), mediante el uso y disfrute de manera gratuita, de una habitación por Residencia, lo que refuerza nuestro compromiso con la Sociedad.

PACTO MUNDIAL Y ODS

Caser Residencial trabaja desde hace años, dentro de esta línea de desarrollo de un negocio sostenible, con el firme propósito de convertir el Pacto Mundial y sus principios como uno de los ejes vertebradores de la estrategia, la cultura y las acciones diarias que conforman el Grupo.

Caser Residencial está involucrado en diferentes proyectos cooperativos que contribuyen a cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), comunicando este compromiso dentro de su esfera de influencia. De este modo, las acciones realizadas para cumplir con estos objetivos, en los diferentes centros que conforman Caser Residencial, se centran en:

- Impacto positivo en la Comunidad.
- Alianzas responsables y diálogos con grupos de interés.
- Gestión responsable del agua, recursos y residuos, minimizando el impacto ambiental.
- Sensibilización en sostenibilidad.
- Protección de los derechos humanos y laborales.
- Gestión del talento y desarrollo profesional.
- Cultura de diversidad e igualdad.
- Eficiencia energética.
- Experiencia y fidelización del cliente.
- Innovación