

01

Carta de la
Dirección
General

2022 quedará grabado en la historia de Caser Residencial como un período de crecimiento significativo. Si 2021 desafió a la entidad a superar obstáculos, 2022 le ha llevado a lograr nuevos hitos, alcanzando un 93% de ocupación y 100 millones de euros en facturación, lo que representa un aumento de casi el 14% respecto al año anterior.

En este contexto, es importante expresar el más profundo reconocimiento y agradecimiento a cada uno de los

empleados de Caser Residencial, por su dedicación, esfuerzo y profesionalidad. Ha sido gracias a su compromiso inquebrantable el hecho de que la compañía haya logrado este importante avance, consolidándose aún más como referente del sector.

Asimismo, Caser Residencial se complace de cumplir rigurosamente con su nuevo propósito de marca: “Excelencia en el cuidado de las personas cuando realmente importa”, trabajando cada día

para continuar implementando mejoras en el modelo asistencial y de cuidados en España. En este sentido, en 2022 se ha puesto en marcha un ambicioso plan enfocado en mejorar la experiencia de nuestros residentes y usuarios, lo que nos ha permitido seguir incrementado su grado de satisfacción.

Comprometidos a seguir construyendo un ecosistema más activo en las áreas de Salud y Tercera Edad, en noviembre se celebró la apertura de su nuevo centro,

Caser Residencial Majadahonda. Este centro destaca por su diseño arquitectónico y técnico innovador, complementado con los mejores cuidados a cargo de nuestros excelentes profesionales. Esta apertura ha permitido a la compañía ampliar su presencia en el territorio, sumando un total de 22 centros residenciales en toda España, distribuidos en 14 provincias, con más de 3.300 plazas residenciales disponibles, logrando alcanzar los niveles de ocupación y demanda más elevados en el mercado.

Además, se ha lanzado con éxito su servicio de Teleasistencia Avanzada, posicionando a la compañía como líderes en la prestación de servicios de valor añadido para personas que necesitan cuidados especializados en su domicilio. Este servicio utiliza tecnología de vanguardia, como sensores y aplicaciones móviles, para detectar posibles problemas como la depresión, fragilidad, desorientación y caídas en personas con riesgo y brindar un apoyo inmediato a sus usuarios.

Fieles a su filosofía, la calidad en el servicio es su signo de identidad, un compromiso que ha llevado a Caser Residencial a conseguir el Sello EFQM 600 que concede el Club Excelencia en Gestión, lo que supone un reconocimiento al alto nivel de excelencia alcanzado por la compañía. Con este certificado, Caser Residencial tiene

el orgullo de haberse convertido en una de las veinticinco organizaciones mejor valoradas en todos los sectores y a nivel nacional.

En Caser Residencial, es fundamental tener una comunicación transparente y accesible. El esfuerzo por mantener una relación cercana con sus residentes y sus familias está siempre presente, así como con todos los grupos de interés. Durante 2022, la entidad ha implementado nuevas herramientas que han mejorado significativamente la comunicación, como pantallas digitales y aplicaciones móviles en las recepciones. Estas herramientas les han permitido compartir información actualizada sobre sus servicios, actividades y noticias corporativas, brindando a los residentes y sus familias una mayor visibilidad y confianza en su atención.

Caser Residencial se sigue esforzando cada día por superar los estándares de calidad y brindar una atención individualizada que realmente marque la diferencia en la vida de las personas dependientes. Su enfoque en la excelencia les impulsa a buscar constantemente formas de mejorar y adaptarse a las necesidades cambiantes de sus residentes, proporcionando un entorno seguro, acogedor y enriquecedor, para tener un impacto positivo en su calidad de vida.



Para finalizar, es importante reiterar que el compromiso de la compañía con la excelencia no es simplemente una declaración de intenciones, sino que se refleja en cada acción y servicio que ofrece. Cada uno de los más de 2.500 profesionales que conforma Caser Residencial, desempeña un papel fundamental en el logro de este propósito y en la construcción de una marca de confianza y respeto en el cuidado de las personas.

En esta nueva etapa, todo el Grupo ha de seguir adelante con determinación y pasión, manteniendo siempre presente el verdadero significado de su labor: marcar una diferencia positiva en la vida de aquellos que confían en sus servicios cuando más lo necesitan. Trabajando conjuntamente, continuarán elevando los estándares y fortaleciendo la calidad de sus servicios, asegurando que cada persona dependiente que atiendan reciba el más alto nivel de cuidado y bienestar.

**DIRECCIÓN GENERAL DE
CASER RESIDENCIAL**